

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СЭТЭР»**

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ОсОО «Сэтэр»

Ж.А. Капаров

13 января 2026 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА

Порядок проведения инспекционного контроля

ДП.ОС.004

Редакция № 2

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОС

ОсОО «Сэтэр»



Винокурова О.С.

13.01.2026 г.

Введено в действие с даты утверждения

ОсОО «Сэтэр»		
Орган по сертификации	Документированная процедура «Порядок проведения инспекционного контроля»	ДП.ОС.004

Содержание

1. Назначение и область применения	3
2. Нормативные ссылки	3
3. Термины, определения и сокращения	3
4. Общие положения.....	3
5. Порядок проведения инспекционного контроля	4
5.1. Подготовка программы инспекционного контроля	4
5.2. Уведомление заявителя об инспекционном контроле	5
5.3. Проведение инспекционного контроля и оформление результатов.....	5
5.4. Принятие решения по результатам инспекционного контроля	7
5.5. Правила осуществления контроля за использованием сертификатов соответствия, знаков соответствия	9
Приложение № 1. Форма графика проведения ИК	10
Приложение № 2. Форма уведомления о проведении планового ИК	11
Приложение № 3. Форма программы инспекционного контроля	12
Приложение № 4. Форма акта инспекционного контроля	13
Приложение № 5. Форма решения о подтверждении действия сертификата соответствия	14
Приложение № 6. Форма решения о прекращении/приостановлении/возобновлении действия сертификата соответствия.....	15
Приложение № 7. Форма журнала проведения ИК.....	16

ОсОО «Сэтэр»		
Орган по сертификации	Документированная процедура «Порядок проведения инспекционного контроля»	ДП.ОС.004

1. Назначение и область применения

Настоящая документированная процедура «Порядок проведения инспекционного контроля» (далее – ДП) устанавливает правила планирования, проведения и оформления процедуры инспекционного контроля за сертифицированной продукцией Органа по сертификации продукции ОсОО «Сэтэр» (далее – ОС).

Процедура обязательна к применению всеми сотрудниками ОС, участвующими в проведении инспекционного контроля.

2. Нормативные ссылки

Документированная процедура разработана в соответствии с требованиями нормативных документов, ссылки на которые указаны в п.2 РК.001 «Руководство по качеству».

3. Термины, определения и сокращения

В настоящей документированной процедуре используются термины и определения, установленные в законах Кыргызской Республики "Об оружии" и "О техническом регулировании в Кыргызской Республике", ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы», ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 «Оценка соответствия Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг», а также:

Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией - это периодическая оценка сертифицированной продукции, которая представляет собой систематическую оценку ее соответствия в течение всего срока действия сертификата соответствия продукции с целью установления, что продукция продолжает соответствовать требованиям, установленным стандартами на продукцию и подтвержденным при сертификации.

В настоящей документированной процедуре используются следующие сокращения:

ОС – орган по сертификации продукции;

СМК – система менеджмента качества;

ДП – документированная процедура;

ИЛ – испытательная лаборатория (центр);

НД – нормативный(ые) документ(ы);

ИК – инспекционный контроль;

КР – Кыргызская Республика;

КЦА - Кыргызский центр аккредитации при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики.

4. Общие положения

Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией является элементом схемы сертификации (при наличии).

Если схемой сертификации по которой сертифицирована продукция предусмотрено проведение ИК, то ОС, в течение всего срока действия сертификата соответствия, осуществляет периодическую оценку сертифицированной продукции с целью установления соответствия продукции требованиям, на которые она была сертифицирована.

ОС может на договорных началах поручить проведение отдельных работ по ИК другой компетентной организации. Проведение работ сторонними организациями не исключает ответственности ОС за полноту доказательств и обоснованность принимаемых решений по результатам ИК.

В случае прекращения деятельности ОС ИК может проводиться другим уполномоченным на это ОС, выбранным заявителем.

Необходимость и порядок, частота проведения инспекционного контроля определяются ОС с учетом требований применяемой схемы сертификации.

№ редакции	2	стр. 3 из 16
-------------------	----------	---------------------

ОсОО «Сэтэр»		
Орган по сертификации	Документированная процедура «Порядок проведения инспекционного контроля»	ДП.ОС.004

Частота проведения инспекционного контроля устанавливается экспертом в решении о выдаче сертификата соответствия (форма представлена в ДП.ОС.003 «Порядок проведения сертификации оружия» и ДП.ОС.010 «Порядок проведения сертификации продукции требованиям ТР ТС (ЕАЭС)») и зависит от степени опасности продукции, состояния производства, наличия жалоб или информации от потребителей, обществ потребителей, органов государственного контроля (надзора), но не реже одного раза в 12 месяцев.

ИК проводится в рамках **договора на проведение инспекционного контроля** (форма представлена в РК.ОС.001 «Руководство по качеству»), который оформляется и регистрируется в ОС одновременно с оформлением и регистрацией сертификата соответствия по решению ОС.

Руководитель ОС (либо назначенный им сотрудник) в конце года формирует **график проведения инспекционного контроля** (Приложение № 1) на следующий год, где указывает планируемые даты проведения ИК и сведения о результатах ИК.

ОС может быть проведен внеплановый ИК.

Основанием для принятия решения о проведении внепланового ИК может служить:

- поступление жалобы/обоснованной информации о возросших претензиях к качеству и безопасности сертифицированной продукции;
- поступление информации о нарушении установленных требований, оказывающих влияние на безопасность сертифицированной продукции;
- неправильное использование сертификата соответствия и знака соответствия;
- существенное изменение производственного процесса и вида деятельности.

Процедура проведения внепланового ИК за сертифицированной продукцией аналогична процедуре проведения планового ИК.

Результат ИК служит основанием для принятия ОС соответствующих решений о возможности подтверждения, приостановления или отмены действия выданного сертификата соответствия.

При возникновении спорных вопросов по результатам ИК за сертифицированной продукцией заявитель может обжаловать решения и (или) действия (бездействия) ОС в КЦА, а в случае несогласия с его решением - в суде.

Все документы оформленные в ходе проведения инспекционного контроля приобщаются с описью к материалам **дела по инспекционному контролю** и сдаются в архив в соответствии с правилами, установленными в ДП.ОС.001 «Управление документацией».

5. Порядок проведения инспекционного контроля

5.1. Подготовка программы инспекционного контроля

ИК проводится с учетом требований ГОСТ 31815-2012.

Объем ИК определяется экспертами органа по сертификации.

Объем ИК по решению ОС может устанавливаться в пределах объема ранее проведенных проверок (при сертификации, при предыдущем инспекционном контроле) или может быть скорректирован с учетом следующих факторов:

- выявленной в предыдущем ИК стабильности характеристик и запаса их значений по отношению к предельно допустимым;
- трудоемкости определения каждой характеристики продукции;
- результатов проведенных заявителем производственных испытаний продукции (приемо-сдаточных, периодических, типовых);
- результатов проведенного ранее аудита за функционированием системы менеджмента или анализа состояния производства;
- результатов государственного контроля (надзора) за продукцией, на которую распространяется действие сертификата соответствия;
- полученных от заявителя данных о претензиях по поводу дефектов, выявленных приобретателями продукции.

ОсОО «Сэтэр»		
Орган по сертификации	Документированная процедура «Порядок проведения инспекционного контроля»	ДП.ОС.004

В случае выявления недостатков при сертификации, не проверенных в процессе сертификации и включенных в план корректирующих мероприятий, в программе инспекционного контроля предусматривают контроль выполнения таких корректирующих мероприятий.

Объем внепланового ИК определяется исходя из полученной информации и характера отмеченных в ней нарушений установленных требований.

До проведения ИК разрабатывается **программа инспекционного контроля** (Приложение № 3), которая включает в себя сведения о заявителе и изготовителе, сертифицированной продукции и сертификате соответствия на него, сроках проведения контроля, экспертах ОС и задание по контролю.

Задание по контролю может содержать:

- *проведение отбора и идентификации продукции;*
- *проведение испытаний образцов продукции;*
- *анализ состояния производства или контроль за системой менеджмента;*
- *проверку применения знака обращения на рынке или знака соответствия (при их применении);*
- *проверку жалоб приобретателей (потребителей) на продукцию;*
- *оформление результатов контроля.*

В тех случаях, когда в рамках ИК проводится оценивание, анализ или принятие решения по сертификации, должны быть выполнены требования, изложенные в ДП.ОС.003 «Порядок проведения сертификации оружия» и ДП.ОС.010 «Порядок проведения сертификации продукции требованиям ТР ТС (ЕАЭС)».

5.2. Уведомление заявителя об инспекционном контроле

Держателю сертификата направляется **уведомление о проведении инспекционного контроля** (Приложение № 2) с приложением **программы инспекционного контроля**.

Держатель сертификата в течение 10 рабочих дней со дня получения уведомления знакомится с программой ИК и дает ответ на полученное уведомление (о согласии/отказе о проведения ИК).

Отказ или уклонение держателя сертификата от прохождения инспекционного контроля является основанием для прекращения действия сертификата соответствия.

В случае приостановки изготовления (производства) сертифицированной продукции и (или) отсутствия образцов (проб) продукции для проведения исследований (испытаний) и измерений заявитель официально уведомляет об этом ОС.

ОС может перенести срок проведения периодической оценки сертифицированной продукции по просьбе заявителя при наличии уважительных причин (приостановки изготовления (производства) сертифицированной продукции и (или) отсутствия образцов (проб) продукции для проведения исследований (испытаний) и измерений), но не более чем на 6 месяцев.

В случае если держатель сертификата не дал ответ на уведомление о проведении инспекционного контроля действие сертификата соответствия может быть приостановлено, либо прекращено по решению ОС в соответствии с правилами, установленными в п.5.4 настоящей ДП.

5.3. Проведение инспекционного контроля и оформление результатов

В случае согласия заявителя с прохождением ИК эксперт, назначенный руководителем ОС согласует с заявителем конкретные даты проведения ИК и приступает к выполнению работ, установленных в программе инспекционного контроля, по результатам которого оформляет **акт инспекционного контроля за сертифицированной продукцией** (Приложение № 4).

Акт оформляется на основании всех результатов, полученных в ходе инспекционного контроля и в нем делается заключение о возможности (невозможности) сохранения действия выданного сертификата соответствия.

ОсОО «Сэтэр»		
Орган по сертификации	Документированная процедура «Порядок проведения инспекционного контроля»	ДП.ОС.004

При выявлении недостатков в акте указывают на необходимость разработки корректирующих мероприятий по их устранению.

5.3.1. Порядок контроля за использованием сертификатов соответствия, знаков обращения (при их применении) и других средств подтверждения прохождения сертификации:

При любой форме проведения ИК в обязательном порядке осуществляется *контроль за использованием сертификатов соответствия, знаков обращения (при их применении) и других средств подтверждения прохождения сертификации.*

Знак обращения должен использоваться как обозначение, служащее для информирования приобретателей (потребителей) о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям стандартов на продукцию.

Контроль осуществляется путем проверки применения знака обращения по прямому назначению, а именно маркирование им непосредственно продукции и (или) ее упаковки (тары), технической документации, сопроводительной документации, поступающей к приобретателю (потребителю) при реализации.

Право на применение знака соответствия приобретает заявитель (изготовитель), получивший в установленном порядке сертификат соответствия. Право использования знака соответствия автоматически прекращается по истечении срока действия сертификата соответствия и при его аннулировании.

Продукция, сертифицированная на соответствие требованиям технических регламентов ЕАЭС, маркируется Единым знаком обращения, что свидетельствует о том, что продукция прошла все установленные в технических регламентах ЕАЭС процедуры оценки (подтверждения) соответствия и соответствует требованиям всех распространяющихся на данную продукцию технических регламентов ЕАЭС («Положение о едином знаке обращения продукции на рынке государств – членов», утвержденное Решением Комиссии ЕАЭС от 15 июля 2011г. № 711).

Правила нанесения знака соответствия на конкретную продукцию устанавливаются в нормативных документах на эту продукцию, если иной метод маркирования не предусмотрен иными нормативными документами. Порядок нанесения знака соответствия при производстве сертифицированной продукции, ответственности за нарушение требований порядка определяется изготовителем продукции в соответствующем утвержденном в установленном порядке документе (инструкции, техпроцессе и др.).

Маркироваться знаком соответствия должны изделие и (или) тара, упаковка, сопроводительная техническая документация. Знак соответствия наносится на каждую единицу продукции, кроме случаев, когда физический размер продукции не позволяет этого сделать или применение знака не соответствует типу продукции, в этом случае знак соответствия может быть нанесен на упаковку или в сопроводительной документации. Применением знака соответствия считается также использование знака соответствия в рекламе, на этикетке, таре, упаковке, рекламной и информационной продукции, печатных изданиях и т.д., на визитных карточках, на официальных бланках (письма, конверты, факсы и т.д.), на вывесках, при демонстрации экспонатов на выставках, ярмарках, на веб-сайте.

Запрещается применение знака соответствия в любых случаях, когда его применение может ввести в заблуждение потребителя.

Применение знака соответствия обязательного подтверждения соответствия к продукции, соответствие которой обязательным требованиям стандартов на продукцию, документа по стандартизации не подтверждено, не допускается. Изготовитель (продавец) несет ответственность за неправомерное применение знака соответствия.

5.3.2. Порядок проведения инспекционного контроля в форме проведения испытаний образцов продукции:

ИК в форме проведения испытаний образцов продукции включает в себя:

- отбор образцов продукции;
- направление в испытательную лабораторию (центр);

ОсОО «Сэтэр»		
Орган по сертификации	Документированная процедура «Порядок проведения инспекционного контроля»	ДП.ОС.004

- анализ полученных результатов (протокола испытаний);
- оформление акта по результатам инспекционного контроля.

Отбор образцов продукции, а также направление их в аккредитованную испытательную лабораторию осуществляется по тем же правилам, что и при проведении работ по сертификации, установленным в ДП.ОС.003 «Порядок проведения сертификации».

5.3.3. Порядок проведения инспекционного контроля в форме анализа состояния производства:

АСП осуществляют в соответствии с программой, разработанной ОС в порядке установленном в ДП.ОС.003 «Порядок проведения сертификации оружия» и ДП.ОС.010 «Порядок проведения сертификации продукции требованиям ТР ТС (ЕАЭС)».

5.3.4. Порядок проведения инспекционного контроля в форме анализа сертификата системы менеджмента качества:

Данный порядок проведения инспекционного контроля возможно применять только в случае, если сертификат соответствия был выдан по соответствующей схеме сертификации или сертификат соответствия системы менеджмента качества послужил базой анализа для проведения анализа состояния производства.

ИК в форме получения от заявителя документов, подтверждающих действие системы менеджмента качества и прохождения инспекционного контроля системы менеджмента качества на предприятии включает:

- получение от заявителя необходимых документов в установленный срок;
- анализ полученных документов;
- оформление акта по результатам инспекционного контроля.

Сертификат соответствия системы менеджмента качества должен удовлетворять ряду условий:

- выдан органом по сертификации систем менеджмента качества;
- в качестве объекта сертификации должно быть указано производство соответствующей продукции;
- сертификат соответствия системы менеджмента качества должен быть действующим;
- если срок действия сертификата превысил 1 год с даты выдачи заявитель должен предоставить документы, подтверждающие прохождение инспекционного контроля по данному сертификату.

5.4. **Принятие решения по результатам инспекционного контроля**

5.4.1. Акт инспекционного контроля за сертифицированной продукцией с пакетом документов, собранных и составленных в ходе ИК передается руководителю ОС, либо заместителю руководителя ОС (не принимавшему участие в проведении ИК) для принятия решения о подтверждении, приостановлении или прекращении действия сертификата соответствия.

5.4.2. В случае отсутствия несоответствий при проведении ИК оформляется **решение о подтверждении действия сертификата соответствия** (Приложение № 5), в котором планируется следующая дата проведения ИК (если необходимо).

5.4.3. В случае выявления несоответствий действие сертификата соответствия продукции может быть приостановлено или прекращено.

Причинами (несоответствиями), влекущими за собой приостановку и (или) прекращение действия сертификата соответствия могут быть:

- создание продукцией реальной угрозы безопасности жизни и (или) здоровью человека, имущества, окружающей среды, жизни и (или) здоровья животных и растений;
- несоответствие продукции требованиям стандартов на продукцию;
- наличие отрицательных результатов инспекционного контроля за сертифицированной продукцией (периодической оценки сертифицированной продукции);

ОсОО «Сэтэр»		
Орган по сертификации	Документированная процедура «Порядок проведения инспекционного контроля»	ДП.ОС.004

г) отказ заявителя от проведения периодической оценки сертифицированной продукции;

д) изменение конструкции (состава) продукции или технологии ее производства (изготовления), которые могут повлиять на показатели безопасности, подтверждаемые при ее сертификации, в случае, если заявитель перед выпуском в обращение такой продукции в письменной форме не уведомил об этом орган по сертификации продукции, выдавший сертификат соответствия продукции, с приложением документов, подтверждающих такие внесенные изменения (конструкторская документация, чертежи, спецификация);

е) наличие заявления заявителя;

ж) отсутствие у заявителя действующего сертификата соответствия системы менеджмента (в случаях, предусмотренных схемой сертификации);

з) ликвидация организации заявителя и (или) изготовителя либо снятие по инициативе заявителя продукции с серийного производства.

5.4.4. В случае, если путем проведения корректирующих мероприятий заявитель может устранить выявленные несоответствия и подтвердить соответствие продукции требованиям стандартов на продукцию, экспертом принимается **решение о приостановлении действия сертификата соответствия** (Приложение № 6) продукции на период разработки и проведения согласованных с ОС корректирующих мероприятий.

При приостановлении действия сертификата соответствия продукции руководитель ОС:

а) принимает решение о приостановлении действия сертификата соответствия и временно запрещает применять единый знак обращения (при использовании);

б) вносит информацию о приостановлении действия сертификата соответствия продукции в единый реестр выданных сертификатов соответствия;

в) устанавливает срок проведения заявителем корректирующих мероприятий (в решении о приостановлении);

г) контролирует проведение заявителем корректирующих мероприятий.

При приостановлении действия сертификата соответствия продукции заявитель:

а) идентифицирует и определяет количество продукции, не соответствующей требованиям стандартов на продукцию;

б) разрабатывает и обеспечивает проведение корректирующих мероприятий по устранению выявленных несоответствий;

в) уведомляет в порядке, установленном законодательством государств-членов, потребителей об опасности применения (эксплуатации) продукции;

г) информирует ОС о завершении проведения корректирующих мероприятий.

После проведения заявителем корректирующих мероприятий руководитель ОС:

а) оценивает результативность проведенных корректирующих мероприятий;

б) принимает **решение о возобновлении действия сертификата соответствия** (Приложение № 6) в случае если все несоответствия устранены и разрешает применение единого знака обращения;

в) вносит информацию о возобновлении действия сертификата соответствия продукции в единый реестр выданных сертификатов соответствия.

5.4.5. В случае, если заявитель не может устранить в рамках корректирующих действий выявленные несоответствия и их причины принимается **решение о прекращении действия сертификата соответствия** (Приложение № 6).

Информация о прекращении действия сертификата соответствия продукции вносится (сертификат соответствия отзывается) в единый реестр выданных сертификатов соответствия.

5.4.6. В случае необходимости приостановления или прекращения действия выданного сертификата соответствия продукции по инициативе заявителя он направляет в ОС, официальное письмо с обоснованием причин и приложением документов, являющихся основанием для приостановления или прекращения действия выданного сертификата соответствия продукции.

ОсОО «Сэтэр»		
Орган по сертификации	Документированная процедура «Порядок проведения инспекционного контроля»	ДП.ОС.004

Руководитель ОС принимает решение о приостановлении или прекращении действия выданного сертификата соответствия продукции.

5.4.7. Сведения о результатах проведения работ по инспекционному контролю вносятся руководителем ОС в **журнал проведения инспекционного контроля** (Приложение № 7).

5.4.8. Все документы оформленные в ходе проведения инспекционного контроля приобщаются к материалам дела по инспекционному контролю.

5.5. Правила осуществления контроля за использованием сертификатов соответствия, знаков соответствия

ОС в период действия сертификата соответствия, осуществляет контроль за применением и использованием сертификатов соответствия и знака обращения.

Контроль за использованием сертификатов соответствия и единого знака обращения проводится:

- при проведении планового ИК;
- при поступлении жалоб от потребителей продукции;
- при поступлении жалоб или по предписанию органов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований ТР Союза;
- при поступлении информации от иных источников.

При обнаружении в рекламных объявлениях, каталогах и иных местах ошибочных ссылок на сертификат соответствия или знак обращения продукции или ссылок на отмененный сертификат соответствия, что может ввести в заблуждение потребителей или других заинтересованных сторон, ОС имеет право приостановить/отменить действие сертификата соответствия, отправив соответствующее уведомление держателю сертификата.

В случае установления несоответствия фактического использования сертификатов соответствия и/или единого знака обращения ЕАС продукции установленным требованиям, ОС рассматривает вопрос о проведении внепланового ИК.